



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

ENSEMBLE,
REVIVONS
2019





« AVANCER COLLECTIVEMENT »

MOT DE

Jean-Luc Pelaud
Président
d'Apivia Mutuelle



Au moment où vous prendrez connaissance de ces quelques mots, vous serez peut-être en période de déconfinement et je voulais commencer par vous exprimer tout mon respect après cette période compliquée. Je ne doute pas que vos sentiments de citoyenneté ont prévalu jusqu'à ce jour et qu'ils vont continuer à guider votre vie. Aujourd'hui, l'incertitude est omniprésente, nos valeurs, plus actuelles que jamais, prennent encore plus de sens auprès des Français. **La recherche de protection, de solidarité, la préservation et le renforcement du lien social sont au cœur des enjeux sociaux et sociétaux actuels et le seront encore davantage demain.**

En 2019, Apivia Mutuelle a dû faire face aux nouvelles contraintes réglementaires. Nous nous sommes inscrits dans les objectifs de réduction des restes à charge, objet de la réforme du 100 % Santé pour l'optique, le dentaire et l'audioprothèse.

2019 a été aussi une année d'élection des délégués. Plus représentatifs des adhérents, les 119 nouveaux délégués montrent une féminisation et un rajeunissement certains.

Apivia Mutuelle et Macif-Mutualité, au travers d'un pacte fondateur élaboré en mars 2019, ont décidé de se rapprocher. **Ce pacte fondateur pose le respect du principe de solidarité inscrit dans l'ADN des deux mutuelles. Nous sommes convaincus que nous disposons avec toutes les parties prenantes de nos deux mutuelles, d'une complétude de savoir-faire.**

Dans le même ordre d'idée, le rapprochement entre les groupes Macif et Aésio est entré dans sa phase de construction et devrait voir le jour au début de l'année 2021. La construction de ce projet a été guidée par la recherche **d'une complémentarité entre leurs activités et par le partage des valeurs qui caractérisent notre modèle mutualiste.**

Ce dont je suis convaincu c'est que le mutualisme devra aussi se réinventer pour faire face au monde d'après. Nous y sommes prêts et **nous devons défendre avec conviction le fait que nos mutuelles sont un modèle alliant performance économique et éthique sociale.**

« SE DÉVELOPPER POUR AVANCER »

En 2019, Apivia Mutuelle a répondu au changement réglementaire majeur que constitue la réforme du 100 % Santé qui porte l'objectif d'un reste à charge 0 pour nos adhérents sur un certain nombre de postes de soins.

La Mutuelle a saisi l'opportunité de cette évolution importante en lançant sa nouvelle offre Vitalité associée à de nouveaux services, et la vente en ligne sur le site apivia.fr.

Grâce à notre nouvelle offre et à l'engagement des réseaux de distribution, nous avons été doublement récompensés avec une dynamique de développement très importante et le Prix Coup de cœur du Jury décerné par l'Argus de l'innovation mutualiste et paritaire. Le 1^{er} novembre, le nouveau dispositif Complémentaire santé solidaire a été mis en place, il répond toujours à l'objectif fort d'Apivia Mutuelle d'accompagner ses adhérents pour un

meilleur accès aux soins et une attention particulière auprès des plus fragiles.

2019 a aussi été l'année de préparation de la substitution de la mutuelle MNFCT au 1^{er} janvier 2020, projet approuvé par l'Assemblée générale de mai 2019, et de l'engagement dans le projet de fusion avec Macif-Mutualité.

Au global, Apivia Mutuelle réalise **une année record sur le plan du développement et participe activement à la consolidation du métier santé prévoyance au sein du groupe Macif afin de poursuivre son développement et de répondre aux enjeux des prochaines années.**

Cette dynamique collective, associant élus et salariés de la Mutuelle au service de nos adhérents, a été couronnée par un très beau succès sportif, avec la victoire de Charlie Dalin sur l'Imoca APIVIA sur la Transat Jacques Vabre.

MOT DE

Jean-Marc Simon
Directeur général
d'Apivia Mutuelle



LES VALEURS INSCRITES DANS NOTRE ADN



UNE MUTUELLE
AU SERVICE DE
SES ADHÉRENTS

PROXIMITÉ



SOLIDARITÉ

RESPONSABILITÉ

BIENVEILLANCE

HUMANITÉ

PERFORMANCE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

L'ANALYSE DES SÉQUENCES... CE QU'IL S'EST PASSÉ EN 2019

JANVIER

1^{er} janvier : Mise en place du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu.

Plafonnement des tarifs du panier « **100 % Santé** » en audiologie et en dentaire et augmentation de 100 € du remboursement des aides auditives.

Revalorisation du minimum vieillesse, de 35 € pour une personne seule soit 868 € par mois et 54 € pour les couples soit 1 348 € par mois.

Revalorisation de l'allocation aux adultes handicapés, de 40 € soit 900 € par mois.

Affiliation automatique à la Sécurité sociale pour les nouveaux travailleurs indépendants pour leur couverture santé obligatoire.

A **MySantéclair**, nouveau portail ouvert aux adhérents Apivia Mutuelle pour accéder facilement aux services et avantages Santéclair.

7 janvier : Mise en place de 4 nouveaux services Santéclair, Coaching sportif, Deuxième avis médical, Service d'analyse de devis hospitalier avec calcul du reste à charge et Palmarès hospitalier.

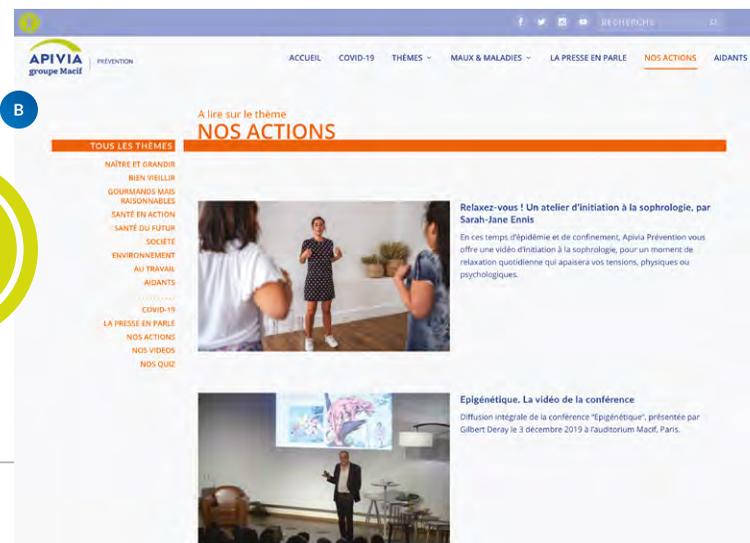
FÉVRIER

7 et 8 février : 2^e édition du Forum Santé & Avenir à Bordeaux avec pour thématique, les innovations et mutations en santé, et leurs impacts dans les territoires.

8 février : 8^e édition d'Émergence – Les Trophées de l'entreprise. Apivia Mutuelle remet le prix de la catégorie « Économie circulaire ».

B **15 février** : Mise en ligne de la nouvelle version du site apivia-prevention.fr.

Toutes les questions de santé et prévention sont dans les articles, dossiers, revues de presse et vidéos. On y retrouve aussi toutes les actions organisées par Apivia Mutuelle.



MARS

6 mars : Participation au **Grand débat Santé de la Mutualité Française** à Niort.

19 mars : **Élection des nouveaux délégués** – 119 délégués élus par l'ensemble des adhérents dont **37 nouveaux délégués**.

27 mars : Le Conseil d'administration approuve le projet de **Pacte Fondateur du projet de fusion entre Macif-Mutualité et Apivia Mutuelle**.



@ApiviaVoile

AVRIL

1^{er} avril : Apivia Mutuelle met en place un mécanisme de compensation pour neutraliser la hausse des tarifs des contrats dits « contrats au ticket modérateur », soit 9 200 adhérents concernés.

10 avril : Journée d'intégration des nouveaux délégués Apivia Mutuelle à Niort.

GESTES PREMIERS SECOURS

E-SANTÉ

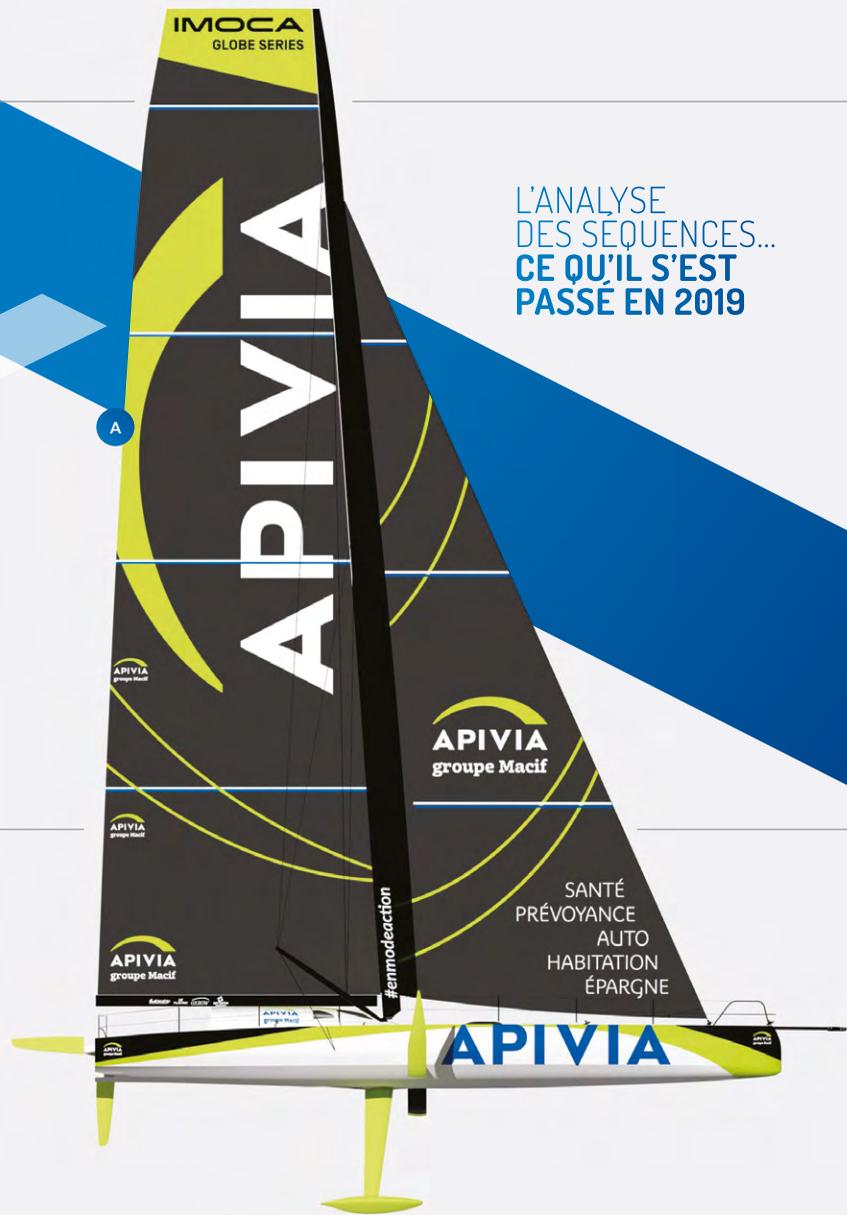
MAI

6 mai : **Lancement des réseaux sociaux @ApiviaVoile**.

C **16 mai** : **Forum de la bonne santé** organisé par Apivia Mutuelle à La Rochelle – 206 participants. Rendez-vous unique ouvert à tous, autour d'un salon, d'ateliers découverte et de conférences, animés par des experts.

18 mai : Apivia Mutuelle tient son **Assemblée générale annuelle** à La Rochelle.





L'ANALYSE
DES SÉQUENCES...
CE QU'IL S'EST
PASSÉ EN 2019



Le rêve de Théo réalisé lors du baptême de l'Imoca APIVIA en septembre 2019.



JUIN

1^{er} juin : Jean-Marc Simon nommé Directeur du Métier Santé/Prévoyance du Groupe et Directeur Général de Macif-Mutualité.

13 juin : L'Imoca APIVIA se dévoile...

Apivia Courtage lance sa nouvelle offre Apivia Vitamin'. Une complémentaire santé accessible à tous et compatible avec la réforme 100 % Santé.

24 juin : Apivia Mutuelle s'engage dans une nouvelle certification : les Engagements de service. 6 promesses clients traduites dans 21 engagements.

AOÛT

5 août : Mise à l'eau de l'Imoca APIVIA. Après 17 mois de calculs poussés jusque dans les moindres détails, de convergences de savoir-faire issus du meilleur de la Course au Large et d'une construction d'une formidable minutie, l'Imoca APIVIA a enfin touché l'eau.

SEPTEMBRE

1^{er} septembre : Apivia Mutuelle et l'Association Petits Princes s'engagent à réaliser les rêves d'enfants malades. À travers ce partenariat avec l'Association Petits Princes, Apivia Mutuelle va permettre à des enfants qui se battent contre la maladie, de réaliser leur rêve de découvrir et naviguer sur un voilier de course.

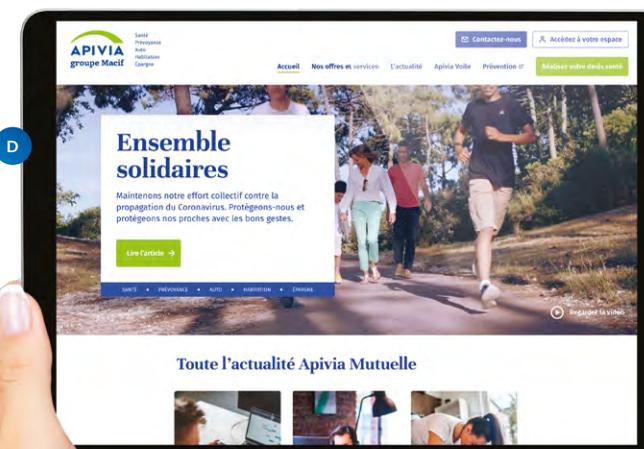
9 septembre : Apivia Mutuelle lance sa nouvelle offre Vitalité. Une gamme répondant en avance à la réforme 100 % Santé, avec de nombreuses nouveautés.

18 septembre : Mise en ligne du tout nouveau site apivia.fr. Un nouveau site avec un nouveau design, plus de contenus et d'actualités.

20 septembre : Lancement du 4^e programme national nutrition santé 2019-2023. L'objectif est de permettre aux Français de rester en bonne santé tout au long de leur vie grâce à de bons réflexes pour mieux manger et bouger. Le Nutri-Score est plébiscité par les Français selon la 3^e vague d'enquête de Santé Publique France.

21 septembre : Baptême de l'Imoca APIVIA. Le monocoque de Charlie Dalin baptisé à La Rochelle dans une ambiance festive devant 500 collaborateurs, élus et invités Apivia Mutuelle.

24 septembre : Inauguration de la 9^e agence Apivia Mutuelle. Une nouvelle agence voit le jour à Cognac, Apivia Mutuelle renforce ainsi sa présence en Nouvelle-Aquitaine.



Aurémie Brémond, Responsable du service Qualité d'Apivia Mutuelle

« Apivia Mutuelle et plus largement le GIE Couleurs Mutuelles, ont été certifiés Engagements de service en 2019. Cette certification nous a permis de valoriser notre savoir-faire, nos bonnes pratiques, mais également de mettre en avant la qualité de service offerte quotidiennement à nos adhérents. Nous nous sommes appuyés sur un référentiel co-construit avec Macif-Mutualité, articulé autour de promesses communes. Dans le cadre de notre rapprochement, cette étape est un des éléments constitutifs de notre future entité, et cela met en avant notre vision client commune ».

6 oct.
2019



**JOURNÉE
NATIONALE**
des
aidant.e.s

OCTOBRE

1^{er} octobre : Apivia Santé et Apivia Prévoyance se regroupent sous une seule et même structure dédiée aux assurances de personnes : Apivia Courtage. Apivia IARD conserve la même structure juridique et financière. **Apivia Courtage devient la marque commerciale d'Apivia Courtage et Apivia IARD, filiales de courtage d'Apivia Mutuelle.**

6 octobre : **Journée nationale des aidants.** Dans le cadre de la Journée nationale des aidants, un Ciné-débat autour du court-métrage « *Vis ta vie* » suivi d'un débat avec des professionnels et experts locaux se déroule le 4 octobre à Niort.

8 octobre : **Prise en charge de l'obésité** : Agnès Buzyn présente la feuille de route 2019-2022.

21 octobre : **Lancement de la nouvelle offre Parrainage Apivia Mutuelle.**

27 octobre : **L'Imoca APIVIA prend le départ de la Transat Jacques Vabre** en compagnie de 58 autres bateaux, donc 28 Imoca.

30 octobre : Acceptation par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) de la convention de substitution entre Apivia Mutuelle et la Mutuelle nationale des fonctionnaires des collectivités territoriales (MNFCT).



NOVEMBRE

1^{er} novembre : La Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C) et l'Aide à la complémentaire santé (ACS) fusionnent pour laisser place à **un seul dispositif appelé Complémentaire santé solidaire (CSS).**

10 novembre : **APIVIA, vainqueur de la 14^e Transat Jacques Vabre en Imoca !**

Jean-Marc Simon,
Directeur général d'Apivia Mutuelle

« Cette première course pour l'Imoca APIVIA a dépassé tous nos espoirs ! Nous savions que Charlie était un skipper de talent avec toutes les qualités nécessaires. Cette victoire est aussi une belle démonstration des valeurs que nous partageons et de nos ambitions communes : la performance, l'innovation au service de nos publics, et la capacité à s'adapter dans un environnement complexe. Elle symbolise le niveau d'excellence que nous cherchons à atteindre dans la qualité de nos services et de nos produits de santé et d'assurance de biens. Avec Yann Eliès, ils ont fait un parcours sans faute, qu'ils ont eu à cœur de partager avec l'ensemble des parties prenantes d'Apivia Mutuelle. C'est, je l'espère, le signe d'une très belle histoire qui commence pour le projet Apivia Voile ! Un grand bravo ! ».

DÉCEMBRE

2 décembre : Lancement de la **vente en ligne sur apivia.fr.**

3 décembre : **Première conférence Épigénétique : mon avenir cellulaire, je le pilote** organisée par Apivia Mutuelle à Paris.

5 décembre : Apivia Mutuelle reçoit le **Prix Coup de cœur du jury des Argus de l'innovation mutualiste et paritaire** pour sa nouvelle gamme modulable santé et ses services d'accompagnement innovant alliant digital et humain.



7 décembre : **Remise des Prix de la Transat Jacques Vabre au 59^e Nautic de Paris.** Charlie Dalin et Yann Eliès reçoivent le trophée de la Transat Jacques Vabre en catégorie Imoca.



Charlie Dalin,
Skipper de l'Imoca APIVIA

« Forcément, avant de partir, on réfléchit bien à ce qu'on a mis dans le sac, parce qu'il n'y a pas d'aire d'autoroute pour faire des courses. On a toujours peur d'oublier un truc. Le bateau est prêt, le duo est prêt, il n'y a plus qu'à ! On n'a pas fait de météo ce matin, on va avoir le temps de faire ça bien sur l'eau en attendant le départ, mais on a 24 heures pour décider. La décision sur la route ne sera pas facile à prendre. Mais je suis content d'y aller avec Yann, on sait déjà qu'on fait un beau duo. Je ne peux pas être plus heureux : j'ai un super bateau, un super co-skipper, un super partenaire, c'est parfait ! ».

A



Jean-Marc Simon,
Directeur général d'Apivia Mutuelle

« Cette première course pour l'Imoca APIVIA a dépassé tous nos espoirs ! Nous savions que Charlie était un skipper de talent avec toutes les qualités nécessaires. Cette victoire est aussi une belle démonstration des valeurs que nous partageons et de nos ambitions communes : la performance, l'innovation au service de nos publics, et la capacité à s'adapter dans un environnement complexe. Elle symbolise le niveau d'excellence que nous cherchons à atteindre dans la qualité de nos services et de nos produits de santé et d'assurance de biens. Avec Yann Eliès, ils ont fait un parcours sans faute, qu'ils ont eu à cœur de partager avec l'ensemble des parties prenantes d'Apivia Mutuelle. C'est, je l'espère, le signe d'une très belle histoire qui commence pour le projet Apivia Voile ! Un grand bravo ! ».

DÉCRYPTAGE DE NOTRE ADN



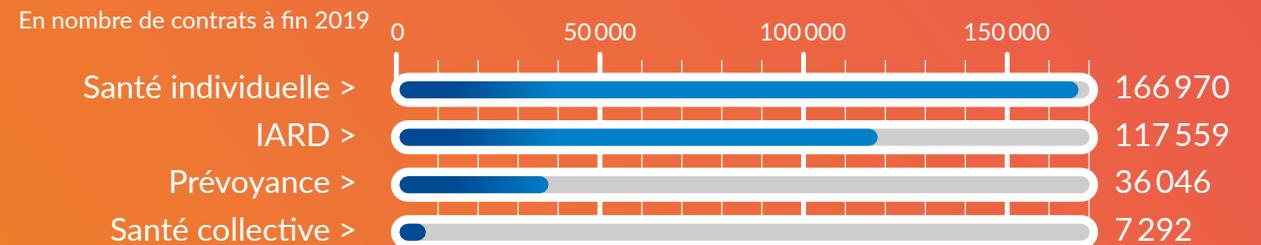
↓
POUR APIVIA MUTUELLE

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ, TOUS RÉSEAUX CONFONDUS



↓
POUR LE COURTAGÉ

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ





NOTRE CODE GÉNÉTIQUE



APIVIA
MUTUELLE
LA MARQUE

Mutuelle portant le risque des contrats santé de la marque.



GIE COULEURS MUTUELLES



Macif-Mutualité
Gestion



SERVICES ET SOINS



groupe Macif



MAISON DES ADHÉRENTS D'APIVIA





**APIVIA**
groupe Macif

Crédits photos : Mélanie Chaigneau, Romain Faucher, Viau Serafin, Maxime Horlaville/disobey./Apivia, Jean-Louis Carli/Alea/#TransatJV, O. Blanchet/Alea/disobey./Apivia, Gettyimages - Maquette : RC2C.

Apivia Mutuelle, Mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité, membre de la Mutualité Française. Siren : 775 709 710. Siège social : 45-49 avenue Jean-Moulin - 17034 La Rochelle Cedex 1. Mutuelle du Pôle Santé Prévoyance du groupe Macif.

Macif, Mutuelle Assurance des Commerçants et Industriels de France et des cadres et des salariés de l'industrie et du commerce. Société d'assurances mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2-4 rue Pied de Fond - 79000 Niort.